

Politique de confidentialité de la plateforme

Politique de confidentialité de la plateforme (PCP)

Politique de Confidentialité de la plateforme (PCP)

Objet

La présente *Politique de Confidentialité (PCP)* s'applique au traitement de données en lien avec la plateforme accessible à l'adresse <https://www.assuresa.ch> et toutes les autres plateformes d'**Assure Gestion & Conseil SA**, route de la Rameau 1b, 1955 Chamoson, Suisse. L'utilisation de la plateforme **AGC SA** est régie par les *Conditions Générales d'utilisation* (susmentionnés CGU).

La présente *Politique de Confidentialité (PCP)* ne s'applique ni à des sites Internet de tiers, ni au traitement de vos données personnelles que vous avez transmis à **Assure Gestion & Conseil SA (ci-après AGC SA)** ou que celle-ci a collecté à votre égard autrement que par le biais de la plateforme.

Assure Gestion & Conseil SA se réserve, à sa seule discrétion, le droit de modifier à tout moment et sans préavis la présente *Politique de Confidentialité*. Dans ce cas, elle est publiée sur la plateforme concernée et remplace l'ancienne. Par votre simple utilisation de la plateforme après d'éventuelles modifications, vous acceptez expressément la nouvelle version de la *Politique de Confidentialité*.

En accédant à la plateforme et en l'utilisant, vous autorisez expressément AGC SA à traiter vos données personnelles ainsi transmises, conformément à la présente Politique de Confidentialité.

1. Types de données collectées via la plateforme

AGC SA collecte des données en lien avec votre accès et utilisation de la plateforme. **AGC SA** peut notamment collecter vos données personnelles en recourant ou non à des services tiers (notamment les plateformes Google, Microsoft, Facebook etc.). Vos données personnelles sont composées de toute information qui vous identifie ou permet de vous identifier, même indirectement, par référence à une autre information, y compris un numéro d'identification personnel, qui concerne votre nom, adresse, information de facturation, adresse électronique, adresse IP, géolocalisation ou toute autre information qui peut servir à vous identifier ou vous contacter dans le cadre de l'accès et l'utilisation de la plateforme.

2. Mesures d'aménagement et techniques

En tant qu'utilisateur de notre plateforme, vous acceptez que les données sensibles, soient mises à disposition par **AGC SA**, dans le cadre prescrit de l'utilisation de la plateforme, par le biais d'une connexion Internet sécurisée. Cependant, vous êtes conscient du risque que ces données soient interceptées et consultées par des tiers non autorisés. **AGC SA**, suite à un traitement licite des données, n'assume pas la responsabilité de ce risque dans le cadre légal prescrit par la loi, sous réserve d'une négligence grave.

AGC SA traite vos données personnelles dans le respect de la législation Suisse en matière de protection de données et prend notamment toutes les mesures de sécurité nécessaires pour empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés de vos données en général et de vos données personnelles en particulier. Les dispositions de législations ou réglementations étrangères sont réservées.

3. Lieu de Traitement

Sous réserve des **articles ci-dessous**, vos données personnelles sont stockées dans un centre de données et Drives localisés en Suisse et traitées au siège d'**AGC SA**, en Suisse.

4. Durée de Conservation

Sous réserve d'éventuelles obligations légales de conservation, les données personnelles sont conservées par **AGC SA** pour une durée jugée nécessaire afin d'accomplir les objectifs fixés dans un cadre légal contractuel régi par la société avec les données personnelles collectées.

5. Finalités du Traitement

Si vous êtes client d'**AGC SA** ou si vous transmettez des données personnelles via la plateforme en vue de devenir client, **AGC SA** peut utiliser les données ainsi transmises dans le cadre de l'établissement et/ou de la gestion de cette relation contractuelle. **AGC SA** peut utiliser vos données personnelles, y compris les données sensibles, nécessaires à l'accomplissement des tâches prévues par la loi. Elles ne peuvent cependant pas être traitées à des fins de prospection commerciale.

Gestion du portefeuille d'assurances

Les données personnelles sont collectées afin de permettre à **AGC SA** d'opérer sur sa plateforme, de proposer des offres spécifiques au besoin des clients et sont conformes au marché et aux des prestations fournies en lien avec la plateforme. **AGC SA** peut utiliser vos données personnelles, en particulier, les informations de contact ainsi que d'autres indications et données transmises via la plateforme à des fins commerciales et

publicitaires, notamment pour des analyses et statistiques internes, pour améliorer ses produits et services et pour vous adresser des informations et offres relatives aux produits et services de la société **AGC SA** et/ou de ses partenaires, via des prospectus, newsletters et autres messages publicitaires.

6. Exactitude des données

En cas de modification d'adresse (postale ou électronique), de compte(s) bancaire(s) ou toutes autres données personnelles, vous vous engagez à en aviser **AGC SA** au moyen de sa plateforme. Vous pouvez en outre requérir la rectification des données inexactes. **AGC SA** prend les mesures appropriées permettant de rectifier les données inexactes ou incomplètes au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

7. Communication à des tiers

La société **AGC SA** peut être amenée à transmettre vos données personnelles à des tiers prestataires de services mandatés pour soutenir **AGC SA** dans ses affaires, notamment dans le cadre de la prospection commerciale. Les tiers prestataires peuvent être situés et traiter vos données personnelles en Suisse ou dans l'Union européenne. **AGC SA** se réserve le droit de transmettre également vos données personnelles à des tiers prestataires de service à l'étranger, notamment vers l'Union européenne et les États-Unis. Certains de ces pays n'offrent pas un niveau de protection des données équivalent à celui de la Suisse. **AGC SA décline toute responsabilité de gestion de protection des données par exemples des tiers cités, dans un tel cas, vous autorisez expressément AGC SA à communiquer vos données personnelles vers de tels prestataires de services.**

Si vous accédez à la plateforme par des services de télécommunication, des données de communication (par exemple, adresse de protocole internet) ou des données d'utilisation (par exemple, des données concernant le début et la durée de l'utilisation) peuvent être **traitées par ces services de télécommunication conformément à la législation, à leurs propres conditions d'utilisation et politique de confidentialité.**

8. Services Tiers

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par des fournisseurs de services tiers sont soumis aux politiques de confidentialité de ces fournisseurs de services tiers.

a. Accès aux comptes de services tiers

Votre utilisation et connexion de la plateforme peuvent donner à des fournisseurs de services tiers l'accès à vos données personnelles.

Ces fonctionnalités ne sont pas activées automatiquement mais requièrent votre autorisation expresse. Si vous utilisez certaines fonctionnalités (p.ex. *social plug-ins*) la plateforme peut être connecter à des réseaux sociaux comme Facebook, Twitter ou LinkedIn et transmettre vos données personnelles. Nous vous rappelons que ces réseaux sociaux utilisent vos données, notamment à des fins de traçage et de publicité, **AGC SA vous recommande donc de consulter les politiques d'utilisation des données des réseaux sociaux et de prendre les mesures permettant d'augmenter la confidentialité de vos données.**

b. Inscription et authentification

La plateforme vous permet de vous inscrire et/ou de vous authentifier à des fins d'utilisation de certaines fonctionnalités, par l'intermédiaire de services de tiers. Par exemple, la plateforme peut vous permettre de vous inscrire et/ou de vous authentifier via votre profil Facebook personnel. Dans ce cas, des données personnelles sont échangées entre Facebook et les plateformes concernées. Les données personnelles ainsi collectées par **AGC SA** sont traitées conformément à la présente *Politique de Confidentialité (PCP)*.

c. Interactions basées sur la géolocalisation

La plateforme peut collecter, utiliser et partager vos données de géolocalisation afin de vous fournir des services basés sur celles-ci. La plupart des navigateurs et appareils électroniques fournissent des outils permettant de désactiver cette fonction par défaut. **Si une autorisation a été accordée, vos données de géolocalisation peuvent être suivies par la plateforme d'AGC SA. AGC SA vous recommande de configurer correctement votre terminal mobile afin d'accepter ou refuser la géolocalisation.**

d. Page web de tiers

La plateforme peut comporter des liens concernant des pages web qui ne sont pas entretenues par **AGC SA** et n'ont pas de liens directs avec **AGC SA** (ci-après « page web de tiers »). L'appel à de tels liens se fait aux risques de l'utilisateur. **AGC SA** n'est ni compétent ni responsable du contrôle ou de l'évaluation des contenus sur de ces pages web de tiers. Les contenus des pages web de tiers ne reflètent pas l'opinion du **AGC SA**. Aussi, **AGC SA** ne peut en aucun cas être tenu pour responsable du contenu des pages web de tiers, notamment quant à leur exactitude et exhaustivité.

e. Optimisation

En tant qu'utilisateur de la plateforme, vous acceptez que, à des fins d'optimisation de

la plateforme et à des fins statistiques, **AGC SA** puisse, lors de l'utilisation de la plateforme, fournir, saisir, traiter et exploiter des données de manière anonyme. Les données ne permettent pas de vous identifier et sont simplement destinées à communiquer des informations générales sur le comportement lié à l'utilisation (par exemple, sur la fréquence d'utilisation de la plateforme). Ces données forment la base des évaluations statistiques anonymes et servent à améliorer la plateforme.

9. Cookies et autres technologies de traçage

a. Informations générales

Afin d'améliorer l'utilisation et les fonctionnalités de la plateforme ; **AGC SA** utilise différents types de « *cookies* » (petits fichiers de texte dans lesquels sont intégrés, par exemple, un numéro d'identification et qui est enregistré sur votre appareil électronique ou autres témoins comme des « *pixel tags* »), dont certains sont susceptibles d'enregistrer automatiquement et transmettre à la plateforme des données personnelles.

Ils permettent à **AGC SA** d'améliorer le service à la clientèle et de reconnaître les visiteurs qui ont déjà consulté sa plateforme précédemment. Lorsque vous accédez et utilisez la plateforme, un cookie identifie votre appareil électronique. Un pixel tag a une fin similaire, sans toutefois installer de fichiers directement sur votre appareil électronique. **AGC SA** utilise également des cookies pour mesurer et surveiller le trafic et l'utilisation de la plateforme ainsi que de leurs fonctionnalités.

Si vous ne souhaitez pas l'enregistrement de cookies sur votre appareil électronique, vous devez configurer votre navigateur Internet ou appareil électronique pour refuser les cookies avant l'utilisation de la plateforme. Si vous ne le faites pas, vous consentez automatiquement à la collecte et au traitement des données telles que prévues par cette Politique de Confidentialité, y compris, le cas échéant, des données personnelles récoltées par ce biais.

Il est toutefois précisé que certains cookies sont indispensables pour le fonctionnement interne de la plateforme pour son l'utilisation ou pour certaines de ses fonctionnalités qui peuvent en être altérées, limitées ou ne pas fonctionner en cas de blocage général des cookies. **AGC SA** recommande de ce fait énoncé, d'accepter les cookies et de ne pas les supprimer afin d'optimiser l'ergonomie et la navigation de la plateforme par l'utilisateur.

b. Types de cookies et pixel tags utilisés

Il y a principalement quatre raisons pour lesquelles des cookies peuvent être

enregistrés sur votre appareil électronique lorsque vous accédez à des plateformes et les utilisez :

- pour l'exécution et le bon fonctionnement de la plateforme ;
- pour collecter des données anonymes, afin d'améliorer la plateforme ;
- pour mémoriser vos préférences et rendre la plateforme plus agréable à utiliser ;
- pour suivre vos habitudes de consommateurs en ligne, afin de personnaliser le contenu affiché sur la plateforme que vous consultez.

Les cookies de la dernière catégorie peuvent être placés par des tiers. Nous vous précisons que **AGC SA** n'a aucun contrôle sur le placement de tels cookies par des tiers lorsque vous visitez leurs sites web. En revanche, **AGC SA** utilise de son côté des cookies de cette catégorie, pour vous reconnaître lorsque vous visitez des sites de tiers, servant à afficher de la publicité pour ses produits et services, notamment.

Les cookies utilisés par la plateforme sont enregistrés sur votre appareil électronique par **AGC SA** ou par des tiers, tels que Google. Certains cookies ne sont enregistrés sur votre appareil électronique que pour la durée de votre accès et de votre utilisation sur la plateforme, alors que d'autres persistent pour une période déterminée ou, plus rarement, indéterminée.

Disposition spécifiques liées à la plateforme

a. Formulaire et contact

La plateforme d'**AGC SA** peut vous offrir la possibilité de contacter **AGC SA** par courriel, via des formulaires de contact ou par d'autres moyens tels que la demande rapide intégrée, des chats et logiciels de télécommunication. Les données personnelles confidentielles que vous envoyez à **AGC SA** au moyen des formulaires sur la plateforme sont transmises de manière cryptée conformément à l'état actuel de la technique et ne peuvent pas être consultées par des tiers. Ces données que vous saisissez par le biais de la plateforme Internet sont notamment utilisées pour l'exécution du contrat ainsi que pour le traitement de vos demandes et, le cas échéant, à des fins de marketing au sein d'**AGC SA**. En saisissant vos données pour une demande rapide, vous donnez notamment votre accord pour que **AGC SA** puisse vous contacter par téléphone ou par un autre canal, dans le cadre de la soumission d'une offre.

b. Plateforme de recrutement

Votre candidature sera examinée uniquement sur la base de vos qualités professionnelles au regard des profils recherchés ou du poste pour lequel vous postulez. Les différentes étapes de sélection sont documentées et garantissent la

qualité de l'embauche. **AGC SA** vous informera régulièrement de l'avancement de la procédure et applique les principes de non-discrimination en matière de recrutement. Vos données personnelles sont uniquement accessibles au service de gestion des ressources d'**AGC SA** ainsi qu'aux collaborateurs compétents pour votre embauche. Les informations concernant vos données personnelles doivent être exactes, conformes à la vérité, et actuelles, ne pouvant être incomplètes, trompeuses ou mensongères. **AGC SA** vous rappelle que toute information inexacte peut entraîner la dénonciation d'un éventuel contrat de travail. **AGC SA** se réserve donc le droit de supprimer votre profil et/ou vos documents annexés si votre postulation ne correspond pas aux buts visés par la mise au concours.

Vos documents annexés, vos données professionnelles et de formation, ainsi que votre consentement, seront effacés 6 mois après votre postulation si celle-ci n'a pas abouti à un engagement. Avec votre accord, **AGC SA** conserve vos données plus longtemps dans sa base afin de pouvoir éventuellement vous proposer un autre poste.

A noter que les communications effectuées via des moyens de contact utilisant Internet, et donc un réseau public sur lequel AGC SA n'a aucun contrôle, sont susceptibles d'être interceptées, altérées ou perdues. AGC SA décline toute responsabilité à cet égard de ces risques.

10. Droit d'Accès

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de faire corriger ces données, de faire supprimer vos données dans la limite des dispositions légales applicables, de faire limiter un traitement, de demander la portabilité des données, de retirer votre consentement à un traitement de données personnelles, sous réserve notamment des traitements nécessaires à l'exécution d'un contrat, et d'en appeler à l'autorité de surveillance compétente.

En cas de question ou demande en lien avec le traitement de vos données personnelles par **AGC SA**, vous êtes invité à vous adresser à :

Assure Gestion & Conseil SA
Traitement données

Route de la Rameau 1b, 1955 Chamoson ou via l'adresse électronique :
dataprotection@assuresa.ch

11. Autres dispositions

Les dispositions légales et les conditions d'assurance en vigueur par le droit Suisse sont en outre applicables.

12. Droit applicable et for

Le présent document ainsi que l'utilisation de la plateforme sont régis par le droit suisse. Tout différend relatif ou lié à la plateforme ou découlant de leur utilisation, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents dans le district de Conthey VS, sous réserve d'un éventuel for impératif fixé par la loi.